

## BAB 5

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

1. Pengoptimalisasian fungsi Aplikasi Kesekretariatan E-Pasti bertujuan untuk menganalisis *Process* bisnis yang berjalan pada Direktorat Jendral Administrasi Hukum Umum Kementerian Hukum dan HAM RI, hal ini berdampak pada semakin efisiennya *Process* bisnis yang berjalan pada Aplikasi Kesekretariatan E-Pasti.
2. Hasil *Fit / Gap Analysis* pada sistem Aplikasi Kesekretariatan E-Pasti menunjukkan terdapat 114 (seratus empat belas) *Requirement* dengan 85 (delapan puluh lima) *Requirement fit* dan 2 (dua) *Requirement partial fit*, dan 27 (dua puluh tujuh) *Requirement gap* dari keseluruhan *Process* pada aplikasi Kesekretariatan E-PASTI. Dari data di atas dapat disimpulkan bahwa sistem Aplikasi Kesekretariatan E-Pasti yang telah diimplementasi Direktorat Jenderal Administrasi Hukum Umum masih belum dimaksimalkan dalam mendukung *Process* pendistribusian yang berjalan sehingga beberapa kebutuhan *user* dalam menjalankan operasional belum terpenuhi. Hal ini dikarenakan adanya faktor-faktor berikut:
  - a. Sistem kurang informatif dalam memberikan informasi/data.
  - b. Didalam sistem terdapat kekurangan yang dapat menimbulkan ketidak-akuratan data.
  - c. Kurangnya fungsi dalam penyampaian informasi sehingga berpengaruh terhadap operasional sistem.
  - d. Kurangnya keamanan atau validasi dari sistem sehingga berpengaruh terhadap kegunaan *user*.
  - e. Tidak adanya hak akses antar divisi sehingga manajemen aplikasi tidak terkontrol.

3. Rekomendasi dan Solusi diberikan sesuai *Requirement Gap* yang ditemukan dalam memaksimalkan kinerja aplikasi Kesekretariatan E-Pasti dapat dirangkum sebagai berikut :
  - Rekomendasi adalah langkah teknis dalam aplikasi Kesekretariatan E-Pasti, dijabarkan sebagai berikut :
    - a. Adanya penambahan fitur menampilkan notifikasi pesan sukses saat pengajuan dan edit surat berhasil disimpan pada sistem yang berlaku pada modul aplikasi surat tugas, surat perjalanan dinas, surat penunjukan dan surat RDK.
    - b. Adanya penambahan fitur tidak memunculkan tanggal sebelum tanggal pengajuan pada sistem yang berlaku pada modul aplikasi surat tugas, surat perjalanan dinas, surat penunjukan dan surat RDK.
    - c. Adanya penambahan fitur menampilkan pesan validasi sebelum surat dihapus pada modul aplikasi surat tugas, surat perjalanan dinas, surat penunjukan dan surat RDK.
    - d. Adanya penambahan fitur menampilkan pesan sukses atau error pada saat melakukan hapus surat modul aplikasi surat tugas, surat perjalanan dinas, surat penunjukan dan surat RDK.
    - e. Adanya penambahan fitur yang menampilkan nomor surat pada setiap list surat yang berlaku pada modul aplikasi surat tugas, surat perjalanan dinas, surat penunjukan dan surat RDK.
    - f. Adanya penambahan fitur yang menambahkan tombol hapus pada list menu realisasi.
  - Solusi adalah *Business impact* atas adanya rekomendasi dan risiko yang ditemukan, dirangkum sebagai berikut :

Tabel 5.1-1 Business Impact

Modul	Business Impact	
	Business Policy	Business Process
Surat Tugas	<input type="checkbox"/>	Update
Surat Perjalanan Dinas	<input type="checkbox"/>	Update
Surat RDK	<input type="checkbox"/>	Update
Surat Penunjukan	<input type="checkbox"/>	Update
Realisasi	<input type="checkbox"/>	Update

4. Hasil *Risk Identification* menunjukkan bahwa terdapat *Requirement* yang harus segera dilakukan perbaikan karena memiliki risiko dengan *probability High* dan *impact High*. *Requirement* tersebut adalah

Prioritas Usulan :

- Prioritas 1 : Modul Surat Perjalanan Dinas
- Prioritas 2 : Modul Surat Tugas
- Prioritas 3 : Surat RDK
- Prioritas 4 : Surat Penunjukan

Prioritas 5 : Modul Surat Realisasi

## 5.2. Saran

Dari hasil analisis dan evaluasi yang dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan pertimbangan bagi perusahaan. Adapun saran yang diberikan adalah:

1. Aplikasi Kesekretariatan E-Pasti sebaiknya menggunakan fungsi-fungsi yang telah direkomendasi untuk mengoptimalkan penggunaan aplikasi.
2. Dalam melakukan rekomendasi dan solusi yang diberikan, sebaiknya mengacu pada prioritas risiko sehingga mengetahui rekomendasi *Process* mana yang sebaiknya diselesaikan lebih dahulu.

